

Levantamento de Dados para Indicadores Ouvidoria

Nome do serviço: CONTRATOS SBCD

| | | | |
|-----------------|-------|--------|--------|
| | 2023 | 2024 | 2025 |
| Tipos Registros | Total | Total | Total |
| Elogios | 2.779 | 11.828 | 19.473 |
| Reclamações | 2.216 | 3.532 | 4.073 |

2025

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|---------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|--------|
| Tipos Registros | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maiο | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro | Total |
| Elogios | 1.812 | 1.340 | 1.418 | 1.235 | 1.569 | 1.222 | 1.238 | 1.494 | 2.674 | 2.795 | 2.676 | | 19.473 |
| Reclamações | 452 | 378 | 458 | 391 | 410 | 336 | 337 | 332 | 302 | 328 | 349 | | 4.073 |