

Levantamento de Dados para Indicadores Ouvidoria

Nome do serviço: CONTRATOS SBCD

	2023	2024	2025
Tipos Registros	Total	Total	Total
Elogios	2.779	11.828	19.473
Reclamações	2.216	3.532	4.073

2025

Tipos Registros	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Elogios	1.812	1.340	1.418	1.235	1.569	1.222	1.238	1.494	2.674	2.795	2.676		19.473
Reclamações	452	378	458	391	410	336	337	332	302	328	349		4.073