

## Levantamento de Dados para Indicadores Ouvidoria

Nome do serviço: CONTRATOS SBCD

	2023	2024	2025
Tipos Registros	Total	Total 2024	Total 2025
Elogios	2.779	11.828	8.596
Reclamações	2.216	3.532	2.425

### 2025

Tipos Registros	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total 2025
Elogios	1.812	1.340	1.418	1.235	1.569	1.222							8.596
Reclamações	452	378	458	391	410	336							2.425